

服務質素標準 SQS

為確保服務使用者獲得優質的社會福利服務，本服務按社會福利署指示制定了一套共 16 項的服務質素標準，為服務使用者提供優質服務。

服務質素標準 SQS 12

(SQS 12) 標準十二 知情的選擇	<p>服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。</p> <p>SQS12.1 有關服務選擇的權利的政策及程序</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在提供服務時，確保服務使用者的選擇權利受到尊重。 2. 單位備有一套程序，以確保所有職員清楚了解有關措施，並落實執行。 3. 讓服務使用者知道有關之權利及單位之執行政序。 4. 讓服務使用者有適當機會，在有資料根據的情況下，對其所獲服務作出選擇和決定。 5. 若遇上任何可能影響服務使用者接受服務之事，單位職員有責任盡快通知他們。
--------------------------------	---

意見欄

各位街坊，如對本團隊的服務有任何建議，歡迎填寫以下表格交至本中心或致電 27925506 與本團隊同事聯絡。

服務數字統計

2023 年 10-12 月	服務時間 (小時)	接觸人數 (人次)
社區活動	204	1540
小組	183	406
個別接觸/家訪	695	5220
總數	1082	7166

中心開放時間:

星期一、三 (10:00am-1:00pm)

(2:00pm-6:00pm)

星期二、四、五 (2:00pm-6:00pm)

(7:00pm-10:00pm)

星期六 (10:00am-1:00pm)

(星期日及公眾假期休息)

中心職員: 蘇佩詩、鄧梓俊、李寶儀、張慶裕、邱家盈

督印人: 梅君偉

地址: 西貢對面海萬宜漁村廣發樓
45-47 號地下

電話: 27925506

手機: 53725842(whatsapp)

傳真: 27929689

出版機構: 明愛西貢社區發展計劃
(非賣品)

印刷日期: 2024 年 2 月

印刷數量: 1000

明愛西貢社區發展計劃 2024 1 - 3 月 通訊



西貢生活自主平台 是由一班追求健康、環保及「自己生活、自己話事」的婦女組成。她們會按著自己的需要而製作出不同的產品。「自主」一詞在社會學辭典中被定義為「個體自我所具有的選擇能力」。強調各人無論在那種處境下，皆享有自由去決定自己喜歡的生活方式。「自主性」亦皇視各人擁有選擇及創造能力，設計自己認為快樂自在人生。

這班婦女擁有漁民背景，喜歡大海、大自然。為了保護和減少對大自然及大海的傷害，她們主張減少使用化學原料。

平台的一班組員以「自主」的方式來製作產品，如：會按照自己的需要調配產品配方的比例、味道等。此外，所有產品均採用天然材料製成，部分材料更是婦女們自家種植，並用以浸油製成有機植物油，如：艾草、魚腥草等。



<< 用家分享 >>

上次不小心隻手背俾火整傷，用咗萬用膏後，好快無事、又無黑

用環保酵素加水拖地，拖完後個地下令立立，又唔笠

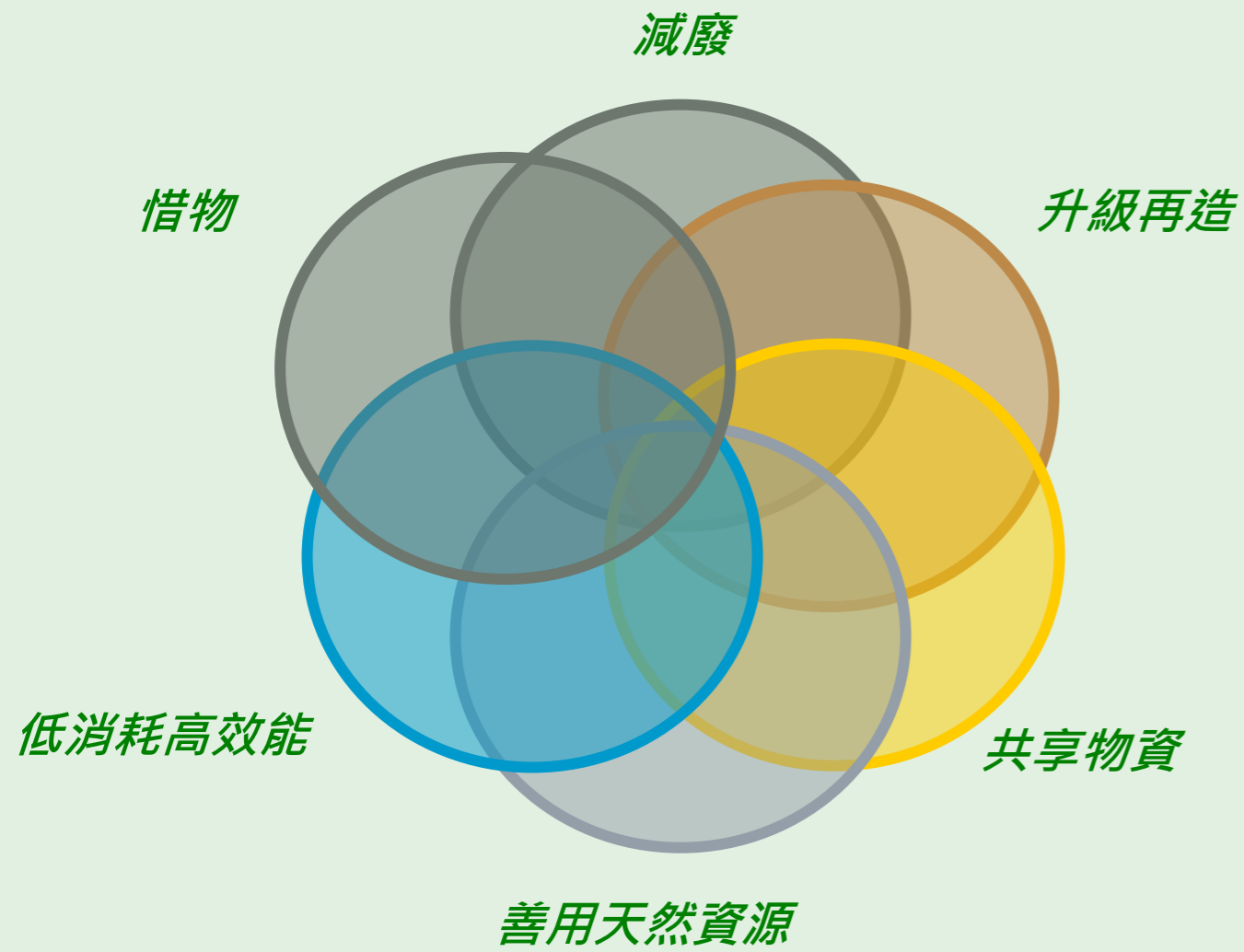
潤唇膏好潤，又唔會起白色嘢

以十比一分量，加在洗潔精內，洗碗一流，去油好得

金盞花膏對濕疹好有效，我用咗個幾月，D 皮膚好咗



「西貢生活自主平台」六大理念



再用 將廢棄的水樽，發揮創意變成承載環保酵素的器皿及小家品，如：漏斗。

減廢 將棄掉果皮、檸檬皮製成環保酵素，減少製造廢物。

升級再造 將布版、布碎、舊衫及環保袋等升級再造，變成適合自己需要的手作等。

善用天然資源 在社區自家種植「魚腥草」、「艾草」、「左手香」等來製作不同的 產品。

低消耗、高效能 將環保酵素加入家用清潔劑一起使用，以減輕清潔劑的消耗量及購買開支，但獲得的清潔效能更高。

共享物資 製作自家的天然產品，令一般街坊也能以自由定價購買本來「貴價」的天然產品，打破高收入才能享受「優質生活」的定律，共享資源也能創造美好生活。

活動回顧

備災篇 (與香港紅十字會及西貢消防處合作，在區內進行火警演習)



明順伯多祿火警演習



對海村火警演習

健康篇



耆樂椅子舞 2024



衛生署健康講座 2024

興趣篇



賀年水仙班

節慶篇



牛頭角明愛年宵活動



龍年新春活動 2024