



明愛荔枝角職工中心

# 私營安老院前線員工 疫情下工作處境調查報告



出版日期: 2022年10月14日

通訊地址 Address : 青山道485號九龍廣場3樓3室 Unit 3, 3/F Kowloon Plaza, 485 Castle Peak Road, Kowloon.

電話 Tel : 2741 3767

傳真 Fax : 2310 0166

電郵 email : [cdldp@caritassws.org.hk](mailto:cdldp@caritassws.org.hk)

## 調查背景

安老院舍成第五波疫情重災區，全港超過九成的院舍有長者確診<sup>1</sup>，站在抗疫最前線的院舍護理員不但面對染疫風險，亦要堅守院舍的照顧工作。在本年 2 至 4 月疫情高峰期間，不少員工或其家人相繼確診需要隔離或休假，令院舍人手嚴重不足。加上當時公共醫療系統已超出負荷，不少染疫及患病的院舍長者未能入醫院接受治療，只能留在院舍給予照顧，前線員工面對很大的心理壓力及體力透支，嚴重影響他們的身心健康。

政府亦覺察到安老院舍承受的壓力，推出多項臨時津貼及措施以紓緩院舍人手不足並肯定員工在抗疫的貢獻。政府針對第五波疫情向前線院舍員工發放的額外津貼及措施包括：1) 本年 2 月至 6 月向合資格院舍員工發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼；2) 照顧確診長者在院舍隔離的員工可獲發放原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼(本年 2 月至 4 月期間員工每天享有\$500 補貼)；3) 提供人手支援特別津貼，讓院方可以聘請替工或調配人手加班，以應對員工確診或隔離而出現的缺勤情況；4) 針對護理院舍人手緊絀，政府於本年 3 月至 5 月以月薪三萬元輸入一千名外地勞工護理員。上述措施只屬短期支援。

今次疫情將私營安老院舍一直存在人手不足、前線員工時過長、工作過勞及身體勞損等問題凸顯出來。有見及此，本計劃於本年 8 至 9 月期間成功訪問超過 100 位私營安老院舍前線員工，了解第五波疫情下他們的工作處境，讓公眾及政府關注站在防疫最前線護理員的需要，並就支援私院員工政策及措施作出建議。

## 調查目的

問卷分為兩部份：

第一部份了解現職私營安老院前線員工在第五波疫情高峰期間，他們的工作處境、承受的壓力情況、對政府推出臨時支援院舍措施的意見，以及收集他們對政府如何支援及改善院舍員工措施的建議。

第二部份了解前線員工身體勞損狀況及成因；身體勞損對個人及工作的影響。

---

1 星島日報 <<院舍悲歌 確診職員照顧和確診長者 多人送院「一去不返」>>17/3/2022 報導

## 調查方法及對象

調查以方便抽樣的調查方法，於 2022 年 8 至 9 月期間訪問了 105 位現職深水埗區私營安老院舍的前線員工。由於調查不是以隨機抽樣方法進行，所以樣本不代表整體私院前線員工狀況，但調查結果亦可作為參考，了解院舍員工在疫情下工作處境及職業勞損的狀況，從而探討改善私院員工的工作環境及待遇，解決院舍人手不足問題。

## 調查結果

### 1. 受訪者資料：

#### 1.1 性別

	人數	%
男	6	5.7
女	99	94.3
總數	105	100.0

受訪前線員工大部份為女性，佔 94.3%，男性則為 5.7%。

#### 1.2 年齡

	人數	%
30 歲或以下	4	3.8
31-40 歲	8	7.6
41-50 歲	32	30.5
51-60 歲	45	42.9
61-70 歲	12	11.4
71 歲或以上	4	3.8
總數	105	100.0
中位數	52 歲	

較多受訪者年齡介乎 51-60 歲佔 42.9%，其次 41-50 歲佔 30.5%，61-70 歲則為 11.4%。  
受訪者的年齡中位數為 52 歲。

## 1.3 職位

	人數	%
護理員	90	85.7
保健員	12	11.4
其他(廚師/護士)	3	2.9
總數	105	100.0

受訪者有 85.7% 為護理員，其次為保健員，佔 11.4%。

## 1.4 勞工身份

	人數	%
本地勞工	57	54.3
內地勞工	48	45.7
總數	105	100.0

受訪者有 54.3% 為本地勞工，外地勞工佔 45.7%

## 1.5 每天工作時數

	人數	%
10 小時	13	12.4
11 小時	22	21.0
12 小時	70	66.7
總數	105	100.0

受訪者每天工作 12 小時佔 66.7%，每天工作 11 小時佔 21%。

## 1.6 受僱年資

	人數	%
兩年以下	9	8.6
兩年至五年	36	34.3
六年至九年	29	27.6
十年或以上	30	28.6
無答	1	1.0
總數	105	100.0
中位數	6 年	

有 34.3% 受訪者的年資為兩年至五年，受僱六年至九年年有 27.6%，年資超過十年以上的受訪為 28.6%。  
受僱年資中位數為 6 年。

## 1.7 每月薪金

	人數	%
\$10,000 以下	1	1.0
\$10,000-\$12,000	6	5.7
\$12,001-\$14,000	37	35.2
\$14,001-\$16,000	28	26.7
\$16,001-\$18,000	6	5.7
\$18,001-\$20,000	7	6.7
\$20,001 或以上	1	1.0
無答	19	18.1
總數	105	100.0
中位數	\$14,000	

受訪者每月薪金介乎\$12,001-\$14,000 佔 35.2% ,  
\$14,001-\$16,000 佔 26.7% 。  
受訪者每月薪金中位數為\$14,000 。

## 第一部分 疫情下工作處境及對政府支援措施意見

## 2. 確診及享有病假的情況

## 2.1 你有否確診新型冠狀病毒？

	人數	%
有	72	68.6
沒有	33	31.4
總數	105	100.0

受訪者有 68.6%曾確診新型冠狀病毒；沒有確診則佔 31.4% 。

## 2.2 如有確診，僱主有冇給予病假休息

	人數	%
有	56	77.8
沒有	16	22.2
總數	72	100.0

72 位確診受訪者中，有 22.2%的僱主未有給予病假；有 77.8%確診者的僱主有給予病假。

### 2.3 無病假的原因

	人數	%
無病假紙	7	43.8
院舍人手不足	9	56.3
總數	16	100.0

16 位確診而無病假的受訪者中，有 9 位表示因院舍人手不足而未能放病假休息；有 7 位沒有病假紙而未能放病假。

## 3. 疫情高峰期時的工作處境

### 3.1 第五波疫情高峰期，院舍有否出現人手不足情況

	人數	%	%(N=87)
有	44	41.9	50.6
沒有	38	36.2	43.7
唔清楚	5	4.8	11.4
無答	18	17.1	
總數	105	100.0	100.0

有 41.9% 受訪者表示第五波疫情高峰期，院舍出現人手不足情況。疫情高峰期出現有人手不足的院舍中，人手比例的中位數為 1 名員工照顧 18 位長者；而最嚴重情況是 1 名員工照顧 50 位長者。剔除沒有回答的受訪者，超過一半(50.6%)受訪者表示第五波疫情高峰期，院舍出現人手不足情況。

### 3.2 第五波疫情高峰期，你面對的壓力指數，以 1-10 分表示 (分數愈高壓力愈大)

分數	人數	%
1-2	20	19.0
3-4	6	5.7
5-6	17	16.2
7-8	28	26.7
9-10	27	25.7
無答	7	6.7
總數	105	100.0
中位數	7 分	

較多受訪者壓力指數在 7-8 分(佔 26.7%)，壓力程度屬嚴重水平；有 25.7% 受訪者的壓力指數在 9-10 分，更處於非常嚴重水平。整體受訪者壓力指數中位數為 7 分。

### 3.3 壓力來源

	人次	%(N=105)
擔心自己確診	53	50.5
擔心長者染病	45	42.9
體力透支	29	27.6
無力感重	22	21.0
擔心傳染家人	21	20.0

受訪者的壓力來源主要擔心自己確診(佔 50.5%);其次擔心長者染病(佔 42.9%)，工作出現體力透支佔 27.6%；及無力感重(21.0%)

### 3.4 你當時有冇唸過唔做/轉行：

	人數	%(N=105)
有	14	13.3
沒有	81	77.1
無答	10	9.5
總數	105	100.0

大部份受訪者(77.1%)表示在疫情高峰未曾想過離職或轉行，只有 13.3%受訪表示有考慮轉行。

### 3.5 疫情高峰時期，你的院舍有否作出以下安排

#### 3.5.1 不能返屋企，要求你在院舍候命

	人數	%(N=105)
有	41	39.0
沒有	64	61.0
總數	105	100.0
連續工作中位數：14 天		

受訪者有 39%表示疫情高峰時期不能返屋企要留在院舍候命。而連續工作日數中位數為 14 天，有受訪者最長連續工作 40 天而未有放假休息。

#### 3.5.2 超時工作有補足假期 / 補足加班費

	人數	%(N=105)
有	63	60.0
沒有	16	15.2
不適用(無加班)	26	24.8
總數	105	100.0

有六成受訪者超時工作有補足假期或補足加班費。有 15.2%受訪者則未有獲得超時補假或加班費。

3.5.3 即使自己確診，仍要照顧確診長者

	人數	%(N=105)
有	30	28.6
沒有	42	40.0
不適用	33	31.4
總數	105	100.0

受訪者有 28.6% 確診新型冠狀病毒仍要照顧確診長者。

3.5.4 發放政府防疫抗疫特別津貼(於本年二月至六月，每月至少值勤 14 日，可發放每月\$2000)

	人數	%(N=105)
有	94	89.5
沒有	8	7.6
不適用(不符合資格)	3	2.9
總數	105	100.0

接近九成受訪者(89.5%) 獲發放政府防疫抗疫特別津貼。

3.5.5 發放原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼(由 2022 年二月至四月員工每天有\$500)

	人數	%(N=105)
有	92	87.6
沒有	6	5.7
不適用	7	6.7
總數	105	100.0

受訪者有 87.6% 獲發放原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼

3.5.6 院方今年三至五月期間，有否獲政府安排「臨時護理員」在院舍工作？

	人數	%(N=105)
有	28	26.7
沒有	73	69.5
無答	4	3.8
總數	105	100.0

有 26.7% 受訪者表示院方有獲政府安排「臨時護理員」在院舍工作。



3.5.7 如有安排▶你認為能否分擔前線員工的工作量？

	人數	%(N=28)
能夠	21	75.0
不能	7	25.0
總數	28	100.0

獲得政府安排「臨時護理員」在院舍工作的 28 位受訪中，有 75%表示能分擔到前線員工作量，有 25%受訪者認為「臨時護理員」未能減輕工作量。

3.5.8 不能夠分擔前線員工的工作量原因

	人次	%(N=7)
不懂扶抱	3	42.9
不懂換片	3	42.9
工作不認真	3	42.9
不懂餵食	2	28.6

受訪者認為「臨時護理員」未能夠分擔前線員工的工作量原因，主要為不懂換片、不懂扶抱及工作不認真。

4. 對政府係疫情時期為院舍員工支援措施的滿意程度

4.1 向員工發放防疫抗疫特別津貼每月發放\$2000(二月至六月)

	人數	%
滿意	93	88.6
不滿意	1	1.0
無意見	6	5.7
不知悉	5	4.8
總數	105	100.0

有 88.6%受訪者滿意政府於二月至六月向員工發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼。

4.2 向員工發放原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼(員工每天有\$500(二月至四月))

	人數	%
滿意	87	82.9
不滿意	9	8.6
無意見	6	5.7
不知悉	3	2.9
總數	105	100.0

有 82.9%受訪者滿意政府於二月至四月向員工每天發放\$500 原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼。有 8.6%受訪者表示不滿意，其中有受訪者表示院方計少確診長者(陽性)的日數，減少領取津貼金額，曾向社署反映但卻不獲答覆及跟進投訴。

4.3 為院方提供人手支援特別津貼(如有確診/需隔離員工而要缺勤，院方可以聘請替工或調配人手加班)

	人數	%
滿意	47	44.8
不滿意	7	6.7
無意見	19	18.1
不知悉	32	30.5
總數	105	100.0

有 30.5%受訪者並不知悉政府為院方提供人手支援特別津貼。只有 44.8%受訪者滿意政府有此項安排。

4.4 輸入臨時外地的護理員紓緩院舍人手短缺的問題

	人數	%
滿意	38	36.2
不滿意	18	17.1
無意見	26	24.8
不知悉	23	21.9
總數	105	100.0

只有 36.2%受訪者滿意政府輸入臨時外地的護理員紓緩院舍人手短缺的問題；不滿意受訪者有 17.1%。對政府此項措施表示無意見的受訪者有 24.8%。

## 5. 政府為私營院舍的員工提供支援/改善措施的建議

	人次	(N=105)
延續發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼直至疫情緩和	92	87.6
資助私院購置輔助器材，減輕員工職業勞損	76	72.4
資助院方提高員工加班費補助	74	70.5
設定每天最高工時限制	63	60.0
資助院方增聘人手	50	47.6

有 87.6%受訪者認為政府延續發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼直至疫情緩和；有七成的受訪者分別認為政府應資助私院購置輔助器材，減輕員工職業勞損(72.4%)，以及資助院方提高員工加班費補助(70.5%)；有六成受訪者認為政府應設定每天最高工時限制，其中以較多受訪者認為每天工作八至九小時為最高上限(註)。此亦有 47.6%受訪者認為政府應資助院方增聘人手。

(註)最高工時限制

	人數	%
8 小時	26	41.3
9 小時	16	25.4
10 小時	12	19.0
無答	9	14.3
總數	63	100.0

## 第二部分 身體勞損狀況

6.1 在過去三十天內，您有否在以下任何的身體部分感覺痛楚或麻痺

	人數	%
有	98	93.3
沒有	7	6.7
總數	105	100.0

有 93.3%受訪者身體部份有痛楚或麻痺。

## 6.2 身體部份勞損項次

	人數	%
1-2	28	28.6
3-4	37	37.8
5-6	19	19.4
7-8	9	9.2
9-10	5	5.1
總數	98	100.0

身體有勞損的受訪者中，有 71.5% 身體部份有三項以上的痛楚或麻痺。

## 6.3 身體勞損位置

	人次	%(N=98)
頸	49	50.0
肩	54	76.1
上背部	32	45.1
下背部	48	67.6
手肘	22	31.0
手腕	25	35.2
手指	35	49.3
臀部/大腿	16	22.5
膝蓋	41	57.7
足踝/腳部	26	36.6

受訪者的身體最多勞損的位置，依次為肩(76.1%)，其次下背部(67.6%)，膝蓋(57.7%)；頸(50.0%)，手指(49.3%)及上背部(45.1%)，足踝/腳部(36.6%)，手腕(35.2%)，手肘(31.0%)

## 6.4 過去一個月不適的天數

	人數	%
1-7 天	26	26.5
8-14 天	15	15.3
15-21 天	9	9.2
每天	40	40.8
無答	8	8.2
總數	98	100.0

身體有勞損的受訪者有 40.8% 表示過去一個月每天都出現不適，勞損情況頗為嚴重。

## 6.5 勞損成因

	人次	%(N=98)
體力勞動	77	78.6
工時長	62	63.3
工作姿勢不正確	32	32.7
休息不足	28	28.6
欠缺運動	22	22.4
無輔助工具	22	22.4
環境狹窄	17	17.3
情緒壓力	15	15.3
沒有職安訓練	14	14.3
冇跟指引	7	7.1

受訪者認為身體有勞損主要成因，有 78.6%認為因體力勞動而引致，其次是工時過長有 63.3%，工作姿勢不正確 32.7%，休息不足 28.6%，欠缺運動有 22.4%，無輔助工具 22.4%，環境狹窄有 17.3%，情緒壓力有 15.3%，沒有職安訓練有 14.3%。

## 6.6 身體勞損對你有沒有影響？

	人數	%
有	73	74.5
沒有	19	19.4
無答	6	6.1
總數	98	100.0

有身體勞損的受訪者，有 74.5%表示勞損有影響他們；勞損沒有影響則有 19.4%

## 6.7 影響內容

	人次	%(N=73)
疲倦	49	67.1
睡眠不佳	40	54.8
工作乏力	16	21.9
精神緊張	14	19.2
情緒低落	11	15.1
易發脾氣	10	13.7
食慾不振	6	8.2
發生工傷	5	6.8

受訪者認為身體勞損對自己的影響，包括容易疲倦 (67.1%)，其次是睡眠不佳(54.8%)，工作感到乏力 (21.9%)，精神緊張(19.2%)，情緒低落 (15.1%)，容易發脾氣(13.7%)。

### 6.8 如現時工作構成身體勞損，你有沒有考慮轉行？

	人數	%
有	13	17.8
沒有	58	79.5
無答	2	2.7
總數	73	100.0

出現身體勞損的受訪者，有 17.8% 表示有考慮轉行；有 79.5% 受訪者則沒有轉行的考慮。

## 總結及分析

### 1) 私營安老院舍前線員工從事工時長及薪酬低的護理工作

根據表 1.1 至 1.4，接近九成半(94.3%)受訪前線員工為女性，受訪者的年齡中位數為 52 歲。超過四成受訪者年齡介乎 51-60 歲，其次 41-50 歲佔整體三成(30.5%)，61-70 歲的年長工友也佔一成(11.4%)。八成半(85.7%)受訪者為護理員，另約一成(11.4%)為保健員。而本地(54.3%)及外地勞工(45.7%)的比例大致相約。

表 1.5 及 1.6 顯示超過六成半(66.7%)受訪者每天工作 12 小時，而兩成(21%)的受訪者每天工作 11 小時。受僱年資中位數為 6 年。三成半(34.3%)受訪者的年資為兩年至五年，有接近三成受僱年資分別在六年至九年(27.6%)及超過十年以上(28.6%)。

受訪者每月薪金中位數為\$14,000。有三成半(35.2%)受訪者每月薪金介乎\$12,001-\$14,000，超過兩成半(26.7%)每月薪金介乎\$14,001-\$16,000。表 3.5.2 顯示在疫情期間，有一成半(15.2%)受訪者超時工作沒有補足假期或補足加班費用。

調查顯示，私營安老院舍的前線員工包括護理員及保健員均以中年或以上女性為主，她們需要長時間工作(超過八成半受訪者每天需要最少工作 11 小時或以上)，但薪酬偏低及遠遜於政府安老院舍相同職級的薪酬<sup>2</sup>，受訪者每月薪金中位數為\$14,000。有一成半受訪者於第五波疫情期間超時工作，沒有獲院方補足假期或加班費用，可見部份員工仍未獲勞工法律的保障。

<sup>2</sup> 政府資助院舍新入職護理員薪金為\$15,950(每天工作 8 小時);保健員薪金為\$17,675(每天工作 8 小時)

## 2) 第五波疫情下私營安老院舍護理職系的工作處境

### **私營安老院舍前線員工人手嚴重不足，謹守崗位員工壓力超標**

根據表 2.1 及 2.2，有接近七成(68.6%)受訪者曾確診新型冠狀病毒，72 位確診受訪者中超過兩成(22.2%)未獲僱主給予有薪病假。16 位確診而不獲病假的受訪者中，有 9 位表示因院舍人手不足而未能放病假休息；另外 7 位因沒有取得病假紙而未能享有病假 (表 2.3)。

表 3.1 顯示，剔除沒有回答的受訪者，超過一半(50.6%)受訪者表示第五波疫情高峰期，院舍出現人手不足情況，人手比例的中位數為 1 名員工照顧 18 位長者；而最嚴重的受訪個案是 1 名員工照顧 50 位長者。另外表 3.5.1 及表 3.4 顯示，有四成(39%)受訪者表示疫情高峰時期不能返屋企要留在院舍候命，而連續工作日數中位數為 14 天，最嚴重的個案連續工作長達 40 天而未能放假休息。超過七成半受訪者(77.1%)表示在疫情高峰期間未曾想過離職或轉行，只有少於一成半(13.3%)受訪者表示有考慮轉行的念頭。

根據表 3.2 及 3.3，第五波疫情高峰期間，分別有四分之一受訪者壓力指數在 7-8 分的嚴重水平(26.7%)；及在 9-10 分的非常嚴重水平(25.7%)。整體受訪者壓力指數中位數為 7 分的嚴重水平。受訪者的壓力來源主要擔心自己確診(50.5%)；其次擔心長者染病(42.9%)，工作出現體力透支(27.6%)

由此可見，於第五波疫情高峰期間，站在防疫最前線的院舍護理職系人手嚴重不足及壓力超標。超過一半(50.6%)受訪者表示院舍出現人手嚴重不足情況，人手比例的中位數為 1 名員工照顧 18 位長者。超過一半的受訪者壓力指數介乎嚴重及非常嚴重的水平。有四成(39%)受訪者表示疫情高峰時期不能返屋企要留在院舍候命，而連續工作日數中位數為 14 天，因此不少受訪者縱然不幸確診，她們仍需謹守崗位，照顧比她們更弱勢的院舍長者。這亦與超過七成半受訪者(77.1%)表示在疫情高峰未曾想過離職或轉行的結果吻合。值得注意的是七成半受訪者表示在疫情高峰未曾想過離職或轉行是經歷第五波疫情後，仍然留守崗位的護理員，惟當時有不少護理員因擔心感染、壓力過大、體力不勝負荷已告請辭。

### 3) 政府支援院舍員工措施只屬臨時性質，欠缺長遠規劃

根據表 3.5.4 及 3.5.5，接近九成受訪者(89.5%) 獲發放政府防疫抗疫特別津貼。(於本年二月至六月，每月至少值勤 14 日，可發放每月\$2000 津貼)。超過八成半(87.6%)受訪者獲發放原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼。(由 2022 年 2 月至 4 月員工每天有\$500 津貼)。

接近九成(88.6%)及八成(82.9%)受訪者滿意上述為期 5 個月的防疫抗疫特別津貼及為期 3 個月的原址檢疫 / 隔離院舍員工額外津貼(表 4.1 及表 4.2)。然而有三成(30.5%)受訪者並不知悉政府為院方提供人手支援特別津貼，因此只有四成半(44.8%)受訪者滿意政府有此項津貼(表 4.3)。

表 3.5.6 至 3.5.8 顯示，多於兩成半(26.7%)受訪者表示院方有獲政府安排「臨時護理員」在院舍工作。獲得政府安排「臨時護理員」在院舍工作的 28 位受訪中，有七成半(75%)表示能分擔到前線員工作量，而兩成半(25%)受訪者認為「臨時護理員」未能減輕工作量。未能夠分擔前線員工的工作量原因，主要為「臨時護理員」不懂換片、不懂扶抱及工作不認真。

只有三成半(36.2%)受訪者滿意政府輸入臨時外地的護理員紓緩院舍人手短缺的問題；不滿意受訪者約一成半(17.1%)，兩成半(24.8%)受訪者對政府此項措施表示無意見(表 4.4)。

問及政府為私營院舍的員工提供支援/改善措施的建議，有超過八成半(87.6%)受訪者認為政府應持續發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼直至疫情緩和；有七成的受訪者分別認為政府應資助私院購置輔助器材，紓緩人手不足及減少員工受傷的機會，受訪者就每天最高工時限制的建議，超過六成半(66.7%)受訪者認為每天工作時間應在九小時或以下。亦有接近一半(47.6%)受訪者認為政府應資助私營安老院增聘人手。(表 5)

根據受訪者對政府在疫情期間發放不同特別津貼有較高的滿意程度，可見上述津貼可肯定私院員工在抗疫及保護院舍長者不跌入政府公營醫療系統的貢獻。然而有關津貼只屬臨時性質，沒有就院舍長期人手不足的情況作長遠規劃。就受訪者建議政府為私營院舍的員工提供支援/改善措施，受訪者不是單單要求發放特別津貼直至疫情緩和、他們同樣期望私院可獲輔助器材及增設每天最高工作時數的安排，以保障前線員工的職業健康。



#### 4) 身體勞損成為私院護理員必然出現的不利處境

根據表 6.1 至 6.3，接近九成半(93.3%)受訪者身體部份有痛楚或麻痺，身體有勞損的受訪者中，七成(71.5%)身體部份有三項以上的痛楚或麻痺。受訪者的身體最多勞損的位置，分別為肩(76.1%)、其次下背部(67.6%)、膝蓋(57.7%)、頸(50.0%)、手指(49.3%)、背部(45.1%)、足踝/腳部(36.6%)、手腕(35.2%)及手肘(31.0%)

表 6.4 及 6.5 顯示，身體有勞損的受訪者有四成(40.8%)表示過去一個月每天都出現不適，可見勞損情況嚴重及困擾他們。受訪者認為勞損成因分別是，因體力勞動而引致(78.6%)，工時過長(63.3%)，工作姿勢不正確(32.7%)，休息不足(28.6%)，欠缺運動(22.4%)，工作沒有輔助工具(22.4%)，工作環境狹窄(17.3%)，情緒壓力(15.3%)，欠缺職安訓練(14.3%)。七成半(74.5%)身體有勞損情況的受訪者表示勞損有影響他們；兩成(19.4%)認為勞損對他們沒有影響，可是八成(79.5%)出現身體勞損的受訪者沒有轉行的考慮(表 6.6 及表 6.7)。

值得留意接近九成半(93.3%)受訪者身體部份有痛楚或麻痺，而當有七成(71.5%)身體部份有三項以上的痛楚或麻痺，由此可以推論身體勞損成為前線員工必然現象。而勞損成因絕大部分是與工作及工作環境有關，包括：要求體力勞動、工時過長、沒有輔助工具、工作環境狹窄及欠缺職安訓練等，這些都是值得跟進及透過政策介入可以處理的健康之社會決定因素(Social determinants of health)。前線員工的身體勞損不單影響健康、亦影響他們在工作的體力要求及照顧長者時的情緒，直接及間接地也影響留在院舍接受照顧的長者。我們相信院舍在足夠的人手比例、提供輔助工具及在最高工作時間的規範下，不單能改善前線員工身體(勞損)情況、同時亦能減輕他們的心理壓力，讓他們有更好的「心力」及體力照顧院舍內的長者。

## 建議

現時全港超過七萬名需要安老院舍照顧的長者，當中約半數照顧宿位由私營安老院提供。而院舍護理員除肩負照顧長者的工作外，他們亦站在防疫的最前線，避免或減少長者受到疫症感染而需入住政府醫院的數字，讓基層醫療服務不致拖垮。然而私營院舍的前線護理職系在薪酬待遇、輔助工具設備、人手比例、院舍環境及工作時數也遠遜政府安老院舍的相同職系，令私營安老院人手不足的情況一直存在。在第五波疫情下只是將私營安老院護理員面對的問題更容易呈現於公眾面前，除上述健康之社會決定因素(Social determinants of health)處境外，他們從事容易被感染的工作、還需留在院舍候命及面對龐大的工作及心理壓力。有關情況如何可能招聘新人入行(特別是年青人)及遏止員工流失也是值得深思的問題。院舍前線員工的身心健康直接影響被照顧的長者身上，這個互惠關係必須注意並應透過資源投放，確保護理員的心身健康，並讓長者得到最好的照顧及服務。政府在第五波疫情下的短期措施受得護理員的歡迎，有關津貼正正是對謹守崗位的護理員一種支持及肯定，惟政策只是臨時性質，欠缺長遠的長策安排，故此在正視私營安老院護理員的需要下，本調查有以下建議：

- 1) 制訂院舍工作的標準工時，每天工時上限為九小時工作。
- 2) 持續提供疫情下的特別津貼直至疫情完結為止。
- 3) 為私營院舍提供及資助贊助輔助工具，減輕員工身體勞損及工傷。
- 4) 為前線員工提供紓緩身體勞損/痛症的治療。
- 5) 政府為私營安老院舍制定長遠政策及提供支援措施，解決院舍長期人手不足的問題。

明愛荔枝角職工中心  
私營安老院前線員工疫情下工作處境問卷調查 8/2022

問卷樣本

**基本資料：**

姓名：\_\_\_\_\_ 年齡：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 返工時間：\_\_\_\_\_  
 職位：\_\_\_\_\_ 從事呢行年資：\_\_\_\_\_ 每月薪金：\_\_\_\_\_

1. 你有否確診新型冠狀病毒？有(何時：\_\_\_\_\_月份) 沒有
2. 如有確診，僱主有冇給予病假休息？  
有>有否比足病假津貼：有 沒有(點解？\_\_\_\_\_)  
有>點解？冇病假紙 院舍人手不足 其他：\_\_\_\_\_
3. 第五波疫情高峰期，院舍有冇出現人手不足情況？有 沒有  
 如有，人手不足最嚴重情況係：幾多位員工\_\_\_\_\_ 要照顧幾多位\_\_\_\_\_院友
4. 第五波疫情高峰期，你面對的壓力指數：(1至10分：1分最小 10分最大)\_\_\_\_\_分  
 有壓力主要體力透支 擔心確診 擔心傳染家人 長者染病/離世 無力感重 其他：\_\_
5. 你當時有冇唸過唔做/轉行？：有(點解：\_\_\_\_\_ ) 冇
6. 疫情高峰時期，你的院舍有否作出以下安排

	有	沒有	不適用
不能返屋企，要求你在院舍候命	<input type="checkbox"/> 最長____天	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
超時工作有補足假期/補足加班費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
即使自己確診，仍要照顧長者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
發放政府防疫抗疫特別津貼(於本年二月至六月，每月至少值勤14日，可發放\$2000)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
發放原址檢疫/隔離院舍員工額外津貼(由2022年二月至四月員工每天有\$500)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 院方今年三至五月期間，有否安排政府招聘「臨時護理員」在院舍工作？ 有 沒有  
 如有安排>你認為能否分擔前線員工的工作量？能夠 不能夠  
 點解不能擔減輕工作量？ 不懂扶抱 不懂餵食 不懂換尿片 工作不認真 其他：\_\_\_\_\_

8. 你對政府係疫情時期為院舍員工支援措施的滿意程度

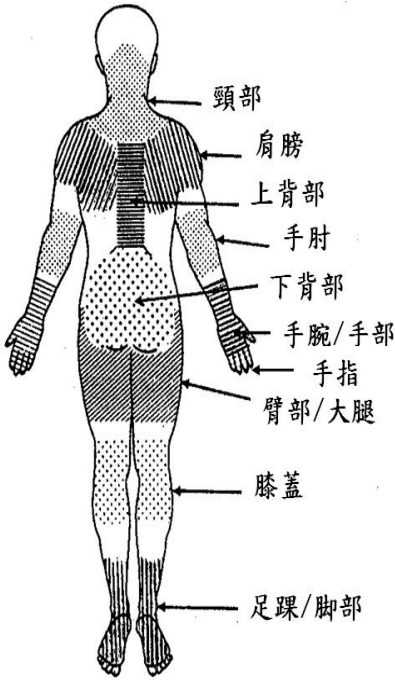
	滿意	不滿意	無意見	不知悉
為員工發放防疫抗疫特別津貼每月發放\$2000(二月至六月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
為員工發放原址檢疫/隔離院舍員工額外津貼(員工每天有\$500(二月至四月))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
為院方提供人手支援特別津貼(如有確診/需隔離員工而要缺勤，院方可以聘請替工或調配人手加班)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
輸入臨時外地的護理員紓緩院舍人手短缺的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. 你認為政府應該為私營院舍的員工提供那些支援/改善措施？(可選多項)

- 延續發放每月\$2000 防疫抗疫特別津貼
- 資助院方增聘人手
- 資助院方提高員工加班費補助
- 資助院方購置輔助器材，減輕員工職業勞損
- 設定每天最高工時限制(每天工作時數：\_\_\_\_\_)
- 其他：(請註明：\_\_\_\_\_)

### 明愛荔枝角職工中心 職業勞損評估

1. 在過去三十天內，您有否在以下任何的身體部分感覺痛楚、不適或麻痺



		有	沒有	如有☞多長時間			
				1-7 天	8-14 天	15-21 天	每天
頸部							
肩膀	左肩						
	右肩						
上背部							
下背部							
手肘	左肘						
	右肘						
手腕	左手腕						
	右手腕						
手指	左手手指						
	右手手指						
臀部/大腿							
膝蓋	左膝蓋						
	右膝蓋						
足踝/腳部	左邊						
	右邊						

2. 你認為你勞損的主要成因是什麼？(可選多項)

- 體力勞動    無輔助工具    工時長    沒有職安訓練    休息不足
- 環境狹窄    工作姿勢不正確    情緒壓力    欠缺運動
- 其他： \_\_\_\_\_

3. 職業勞損對你有沒有什麼影響？ 有影響    無影響

如有影影響？ 有什麼影響 (可選多項)

- 疲倦    睡眠不佳    情緒低落    精神緊張    易發脾氣 工作乏力
- 發生工傷    食慾不振
- 其他： \_\_\_\_\_

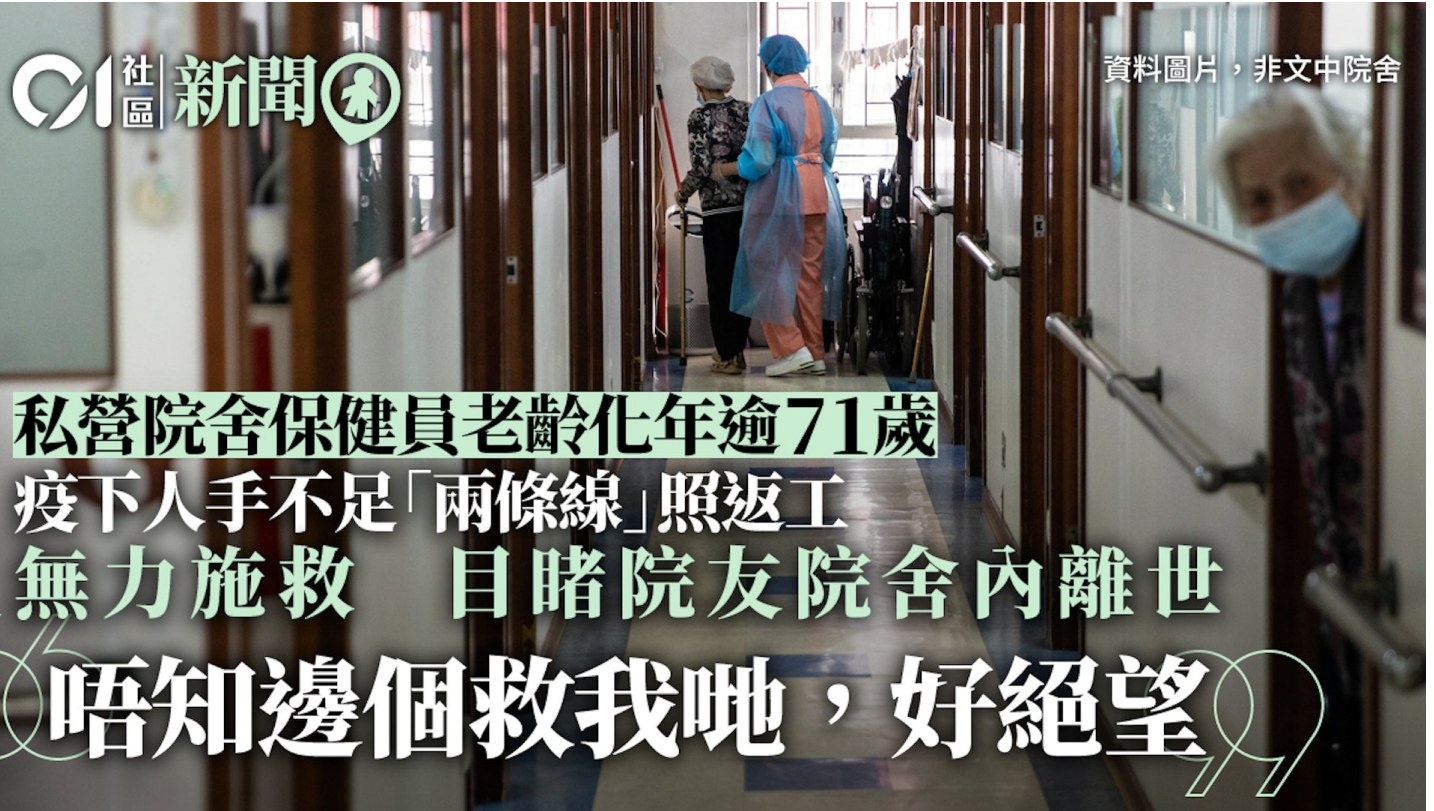
4. 如現時工作構成身體勞損，你有沒有考慮轉行？ 有    沒有

社區 / 18區新聞

## 私營院舍保健員老齡化年逾71歲 疫下人手不足「兩條線」照返工

撰文：莫家文

出版：2022-10-14 15:04 更新：2022-10-14 17:50



資料圖片，非文中院舍

# 私營院舍保健員老齡化年逾71歲 疫下人手不足「兩條線」照返工 無力施救 目睹院友院舍內離世 唔知邊個救我哋，好絕望

第五波疫情之下，60歲或以上長者佔死亡個案逾九成半，其中安老院舍和殘疾院舍院友佔死亡個案逾5成，站在最前線員工不但面對集體染疫風險，還要面對生離死別之痛。有瑜伽女教練因疫情轉職私營院舍保健員，第五波疫情致約100名長者全體染疫，20多名員工先後中招，她仍在「陽性」居家隔離期間，因人手不足「兩條線」孤身上陣，親眼見證長者在其懷中逝世，「量血壓量都唔到，救護車又未嚟到，畀氧氣都唔得，好似地獄咁大家好絕望，唔知邊個救我哋。」有非政府組織調查發現私營安老院舍逾15%員工年逾60歲以上，最老超過71歲，只能安排較輕量工作，「打支針都手震腳震」，促請政府增撥資源吸引年輕人入行。







### 私營院舍60歲以上員工佔15.2% 最老71歲以上

明愛荔枝角職工中心，今年8至9月訪問105名現職深水埗區私營安老院舍的前線員工，全部任職保健員或護理員，佔比最大年齡層為51至60歲，約有42.9%，60歲以上員工則佔15.2%，最年老的4名受訪者年逾71歲或以上，有66.7%受訪員工每天工作時數為12小時，其次為11小時（21%）。

調查發現，第五波疫情來襲期間，排除沒有回答的受訪者，有50.6%受訪員工指院舍人手不足，最嚴重情況一名員工照顧50名長者；39%指疫情高峰期不能返家只能留在院舍，而連續工作的中位數為14天，有受訪者最長連續工作40天仍未有放假休息，甚至有28.6受訪者確診新冠肺炎後仍要照顧長者，突顯第五波疫情之下私人安老院舍人手不足的窘境。



48歲的阿詩擁有6年瑜伽教練資格，因疫情停班沒有學員，曾是聖約翰救傷隊成員的她去年考取保健員資格，轉而任職私人安老院舍保健員，負責為院友洗腎、打針、餵藥、量血壓等健康監測工作，每天工作11小時，至今年2月起第五波疫情開始，全院約100名院友集體染疫，她亦告率先中招居家隔离，直至第5日仍然陽性的狀況，獲老闆致電告知「院舍員工中晒無人返工」，結果她快測「兩條線」孤身上陣，與老闆輪流照顧確診陽性的長者。



## 親睹院友趕不及救治在院舍離世 保健員：好絕望好徬徨

她慨嘆，由政府發現院舍人手不足問題，再提出額外津貼及替工減輕院舍壓力時，已經是瀕臨爆煲時期，她試過每日工作12至13小時，連續工作10多日才有一日獲替工頂上，「返8、9點，到9點、10點先放工，連返十幾日，又有同事離職，十幾日先搵到替工，唔知下個放假幾時放得到。」而物資及人手嚴重缺乏，她親眼目睹院友在院舍內離世，「100個院友當中，有10幾個返唔到嚟離世，試過見住院友喺院舍離開，同佢量血壓量唔到，救護車又未嚟到，畀氧氣都唔得，好似地獄咁大家好絕望，唔知邊個救我哋，好絕望好徬徨。」

她又稱，由於院舍人手老年化，最老保健員年逾70歲，「（社署）話就要有足夠人手，但只係個虛位嚟，佢哋只能配藥，打針都手震腳震...望落去都唔知佢係院友定係員工。」工時長身體疲累，無法在工餘時間運動，加劇身體勞損令她決心辭職，獲老闆挽留至下一任保健員上任，才正式離開院舍。

“（社署）話就要有足夠人手，但只係個虛位嚟，佢哋(年老保健員)只能配藥，打針都手震腳震...望落去都唔知佢係院友定係員工。

48私營院舍保健員阿詩



明愛荔枝角職工中心  
私營安老院舍前線員工  
疫情下工作處境調查發佈會



### 機構促請政府制訂長遠政策吸引新人入行

25歲的阿雪屬行內鮮見的最年輕保健員，她入行兩年半，直指部分保健員年紀高達70至80歲，已跟不上每日工作11小時以上的強度，疫情期間不斷增加工作時數，甚至有員工染疫後未康復自願上班照顧染疫長者，仍阻不了院友在院舍內離世，「疫情時段返13個鐘，有14日無放過假，個天好黑，睇唔到希望。」她說至中途想到離世院友一度哽咽。雖然面對很多生離死別，但她相信安老行業有前景，加上能幫忙老人家，決意留下發展，她促請政府盡早解決院舍人手不足問題，提升合理待遇以吸引本地人加入，而非一直尋求外勞加入市場。

明愛註冊社工黃小慧表示，七萬多名需要入住安老院舍的長者當中，有半數宿位由私營院舍提供，前線工作的員工提供重要照顧角色，但不被重視，人工低工時長，心理壓力巨大，疫情期間她們願意留守院舍，不想長者冇人照料，讓基層醫療服務不致拖垮，然而私營院舍前線護理職系的薪酬待遇、人手比例、工作時數及環境遠遠追不上津助院舍或政府院舍，建議政府制訂院舍工作的標準工時、為私營院舍提供輔助工具、為院舍護理員提供減壓或紓緩勞損活動小組、持續提供抗疫津貼至疫情完結，長遠制定政策以吸引新人入行。



疫情時段返13個鐘，有14日無放過假，個天好黑，睇唔到希望。

25歲私營院舍保健員阿雪



資料來源:

<https://www.hk01.com/18%E5%8D%80%E6%96%B0%E8%81%9E/825335/%E7%A7%81%E7%87%9F%E9%99%A2%E8%88%8D%E4%BF%9D%E5%81%A5%E5%93%A1%E8%80%81%E9%BD%A1%E5%8C%96%E5%B9%B4%E9%80%BE71%E6%AD%B2-%E7%96%AB%E4%B8%8B%E4%BA%BA%E6%89%8B%E4%B8%8D%E8%B6%B3-%E5%85%A9%E6%A2%9D%E7%B7%9A-%E7%85%A7%E8%BF%94%E5%B7%A5>

特派現場

## 香港養老院員工「過半壓力山大」 有人確診 還被迫上班



▲香港第五波疫情時，大批養老院舍的長者確診。（圖／路透社）

記者蔡紹堅／綜合報導

香港一項調查顯示，養老院舍超過一半員工的壓力指數介於嚴重與非常嚴重水平，將近4成人在疫情高峰時不能回家，必須在院舍待命，甚至還有人確診了也被逼著上班，否則長者將無人照顧。

根據香港電台報導，明愛荔枝角職工中心訪問了過百名深水埗的私營安老院舍員工，發現超過85%受訪者每日工時達11小時或以上，員工的月薪中位數只有14000港元，遠低於政府資助院舍員工，大約一成半受訪者於第五波疫情高峰期間超時工作，沒有獲院方補足加班津貼。

25歲的保健員阿雪表示，第五波疫情高峰時，她每天工作14小時，當時院舍所有員工都輪流感染，搭檔確診後只有她一人照顧50名長者，曾連續工作14天，即使當時她自己確診，也堅持上班，否則院舍長者沒有人照顧，

阿雪提到，親眼看著長者染疫患病、甚至死亡，覺得當時日子很黑暗、看不到盡頭，政府提供的支援措施也不及時，確診的院舍員工康復後，當局增聘的臨時外勞護理員才上班。

阿雪還說，由於要照顧行動不便的老人家，令很多院舍員工都身體勞損，加上工時太長、薪酬福利不好，難以吸引年輕人入行，期望政府就私人院舍員工訂立標準工時，提供身體檢驗等醫療福利，吸引本地新人入行。

48歲的保健員阿詩則說，原本她擔任瑜珈教練，但疫情被迫轉行，疫情高峰時政府為照顧確診長者的院舍員工，提供每天500元額外津貼，的確有助鼓勵前線員工，但她工作的院舍沒有向員工發出足夠津貼，「由院舍負責人分發津貼給員工，做法並不合理，發放制度也有欠透明。」

資料來源:

<https://www.ettoday.net/news/20221014/2358354.htm>

## 【私營院舍】25歲保健員稱疫下曾獨自照顧50名院友 當時感到黑暗想轉行

社會 15:52 2022/10/14



▲ 明愛荔枝角職工中心發布私營安老院前線員工疫情下工作處境調查結果。(受訪者提供)

明愛荔枝角職工中心今日（14日）發布私營安老院前線員工疫情下工作處境調查結果，結果顯示，私院護理員及保健員普遍工時為11小時或以上，連續工作日數的中位數為14日，近九成半人表示身體因工作勞損，有痛楚或麻痺的情況。該中心建議政府制訂院舍標準工時，每日工時以9小時為限，並改善薪酬福利待遇，或有助吸引新人入行。

明愛荔枝角職工中心今年8至9月進行調查，訪問105位私營安老院舍的前線員工。結果發現，受訪者普遍工時為11小時或以上，連續工作日數的中位數為14日，月薪中位數則為1.4萬元。逾半受訪者認為疫情高峰期間，私營院舍人手嚴重不足，照顧比例中位數達1:18。

調查結果也顯示，前線員工因人手不足、工時長導致身心俱疲，逾半數受訪者的壓力指數達嚴重或以上；近九成半人表示身體有痛楚或麻痺的情況，當中逾七成人身體有三個或以上部份出現痛楚或麻痺。這些勞損及心理壓力不止影響私院前線員工的健康，也影響他們為長者提供的照顧質素。

今年25歲的阿雪入行做保健員兩年半，疫情下很多院舍員工染疫，人手嚴重不足，她說在疫情最高峰期，一個保健員要獨自照顧50名院友，護理員與院友的比例也變成2:50。她直言當時感到黑暗，見到院友在院舍內離世深感絕望，確診後因擔心院友無人照顧，只好繼續上班。她坦言，一度想轉行，批評政府的支援來得不及時，「到人手紓緩返，先提出送物資或輸入外勞，真正需要人手時，完全幫唔到，靠一個人捱晒。」

中心建議，政府應制訂院舍標準工時，每日工時以9小時為限，同時改善薪酬福利待遇，並協助私院利用輔助工具協助照顧工作，減低員工出現勞損的機會，或有助吸引新人入行。而現時疫情仍對院舍造成壓力，中心亦建議政府考慮延續疫情下的特別津貼。

資料來源:

<https://topick.hket.com/article/3375505/%E3%80%90%E7%A7%81%E7%87%9F%E9%99%A2%E8%88%8D%E3%80%9125%E6%AD%B2%E4%BF%9D%E5%81%A5%E5%93%A1%E7%A8%B1%E7%96%AB%E4%B8%8B%E6%9B%BE%E7%8D%A8%E8%87%AA%E7%85%A7%E9%A1%A750%E5%90%8D%E9%99%A2%E5%8F%8B%E3%80%80%E7%95%B6%E6%99%82%E6%84%9F%E5%88%B0%E9%BB%91%E6%9A%97%E6%83%B3%E8%BD%89%E8%A1%8C?mtc=10016>





無綫新聞 > 港澳 > 調查指疫情下部分私營安老院舍人手嚴重不足 前線員工壓力超標

## 調查指疫情下部分私營安老院舍人手嚴重不足 前線員工壓力超標

港澳 | 2022-10-14



有調查指疫情下，部分私營安老院舍人手嚴重不足，導致前線員工壓力超標。

明愛荔枝角職工中心訪問105位深水埗區私營安老院舍員工，逾半受訪者每日工作長達11小時，更曾連續工作14日，壓力指數達嚴重或非常嚴重水平。

有受訪者指院舍一度只有一名保健員、兩名護理員，照顧50名長者的情況，更在確診後仍需上班。

對於政府為院舍員工提供的支援措施，八成人感滿意，但有受訪者指部分款項並未收到。

資料來源:

<https://news.tvb.com/tc/local/63490608b9cf14f1a9747460/%E6%B8%AF%E6%BE%B3-%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%8C%87%E7%96%AB%E6%83%85%E4%B8%8B%E9%83%A8%E5%88%86%E7%A7%81%E7%87%9F%E5%AE%89%E8%80%81%E9%99%A2%E8%88%8D%E4%BA%BA%E6%89%8B%E5%9A%B4%E9%87%8D%E4%B8%8D%E8%B6%B3-%E5%89%8D%E7%B7%9A%E5%93%A1%E5%B7%A5%E5%A3%93%E5%8A%9B%E8%B6%85%E6%A8%99>

## 私營安老院員工薪低工作壓力大 團體倡檢視人手不足問題



明愛的調查指私院員工的作工壓力和待遇均屬於不合理水平，建議政府作出檢視。圖片來源（明愛荔枝角職工中心提供）

曾曉蕙報道

2022年10月14日

明愛荔枝角職工中心於今年8至9月期間訪問了百多位現職深水埗區私營安老院舍的前線員工，了解第五波疫情期間他們的工作處境和壓力等問題，發現有近四成受訪者表示在疫情高峰期曾經因為需要在院舍候命而無法回家，更有過半數人表示工作壓力很大，建議政府作出支援和檢視私營院舍人手不足問題。

調查一共訪問了**105**位私營院舍工作者，**87.7%**人每日工作時間達**11**小時以上，而他們的每月薪金中位數為**14,000**元。有一成半受訪者於第五波疫情期間超時工作，但沒有獲院方補足假期或加班費用，團體認為情況值得關注。

除了工作長和薪金偏低外，院舍工作者在疫情期間亦處於不合理的工作環境。明愛荔枝角職工中心發言人黃小慧表示，私營院舍員工在疫情高峰期的壓力超標，超過一半的受訪者壓力指數介乎嚴重及非常嚴重的水平。有四成（**39%**）受訪者表示疫情高峰時期不能回家，需要留院候命，而連續工作日數的中位數為**14**天。不少受訪者表示縱然確診，她們仍需謹守崗位，照顧比她們更弱勢的院舍長者。

現年**48**歲的阿詩任職私院約一年，她於本年**2**月確診，在五日病假後接獲僱主電話通知，院舍其他員工因確診或擔心感染已辭職，出現長者沒有人手照顧的情況。阿詩仍在快測「兩條線」的情況下重回工作崗位，照顧同為確診的留院長者。阿詩慨嘆院舍前線員工扮演重要的護理角色，但在身心俱疲的情況下只能提供最基本的服務。她認為院舍可將外展醫生到診長者服務延至處理前線員工勞損的問題。

團體指出，受訪者對政府在疫情期間發放不同特別津貼，均感滿意，可見抗疫津貼是肯定一班前線員工在第五波期間的貢獻。然而有關津貼只屬臨時性質，建議政府發放特別津貼至疫情緩和為止。發言人又呼籲政府必須重視私院人手不足的情況，重視站在防疫最前線的員工，他們的護理工能減少長者因病或感染而入住政府醫院，確保基層醫療服務不致拖垮。若在僅餘的人手也告流失下，私院的長者將成為輸家。

資料來源:

<https://hk.epochtimes.com/news/2022-10-14/71257542>



## 調查：逾半院舍員工壓力嚴重 有人確診後仍要上班

2022年10月14日14:34 最後更新: 16:00



明愛荔枝角職工中心訪問了過百名深水埗的私營安老院舍員工，發現超過一半人壓力指數介乎嚴重及非常嚴重水平。  
(鍾家銘攝)

明愛荔枝角職工中心訪問了過百名深水埗的私營安老院舍員工，發現超過85%受訪者每日工時達11小時或以上，超過一半人壓力指數介乎嚴重及非常嚴重水平，近4成人於疫情高峰時不能回家，要留在院舍候命；而私營院舍員工的月薪中位數只有14000元，遠低於政府資助院舍員工，大約一成半受訪者於第五波疫情高峰期間超時工作，但沒有獲院方補足加班津貼。

25歲的保健員阿雪說，第五波疫情高峰時每日工作14小時，當時院舍所有員工都輪流感染，拍檔確診後只有她一人照顧50名長者，試過連續工作14天，即使當時她自己亦確診，但也堅持上班，否則院舍長者沒有人照顧，

阿雪憶述，親眼看著長者染疫患病、甚至死亡，覺得當時日子很黑暗、看不到盡頭，政府提供的支援措施亦不及時，確診的院舍員工康復後，當局增聘的臨時外勞護理員才上班。

她又說，由於要照顧行動不便的老人家，令很多院舍員工都身體勞損，加上工時太長、薪酬福利不好，難以吸引年輕人入行，期望政府就私人院舍員工訂立標準工時，提供身體檢驗等醫療福利，吸引本地新人入行。

48歲的保健員阿詩，原本是瑜珈教練，但疫情下手停口停，唯有轉行到院舍工作。她說，疫情高峰時政府為照顧確診長者的院舍員工，提供每日500元額外津貼，的確有助鼓勵前線員工，但她工作的院舍沒有向員工派發足夠津貼。她認為，由院舍負責人分發津貼給員工，做法並不合理，發放制度亦有欠透明。

資料來源：

<https://www.bastillepost.com/hongkong/article/11485087-%E8%AA%BF%E6%9F%A5%EF%BC%9A%E9%80%BE%E5%8D%8A%E9%99%A2%E8%88%8D%E5%93%A1%E5%B7%A5%E5%A3%93%E5%8A%9B%E5%9A%B4%E9%87%8D%E3%80%80%E6%9C%89%E4%BA%BA%E7%A2%BA%E8%A8%BA%E5%BE%8C%E4%BB%8D%E8%A6%81%E4%B8%8A>

## 私營院舍前線員工壓力大工時長 團體促設標準工時

🕒 2022-10-14 13:52:37 香港



調查顯示，私營安老院舍一直存在人手不足的問題。（大公文匯全媒體記者李斯哲攝）

大公文匯全媒體記者李斯哲報道：明愛荔枝角職工中心於8至9月期間訪問了105位現職深水埗區私營安老院舍的前線員工，了解第五波疫情期間的工作處境、壓力、以及對政府推出臨時支援院舍措施的意見。調查顯示，私營安老院舍一直存在人手不足的問題，超過一半的受訪者壓力指數介乎嚴重及非常嚴重的水平，有四成受訪者表示疫情高峰時期不能返屋企，需要留院候命，連續工作日數的中位數為14天。中心建議政府需制訂院舍工作的標準工時，每天工時上限為9小時，持續提供疫情下的特別津貼直至疫情完結為止。

發言人梁潔卿表示，現時全港有超過7萬名在安老院舍的長者，約半數由私院提供宿位服務。調查顯示，私院的護理員及保健員均以中年或以上女性為主，普遍工作時間在11小時或以上，但薪酬偏低並遠遜於政府資助院舍同類職級的薪酬。受訪者每月薪金中位數為14000元。有一成半受訪者於第五波疫情期間超時工作，但沒有獲院方補足假期或加班費用。

調查還顯示，受訪者對政府在疫情期間發放不同特別津貼，均感滿意，可見抗疫津貼是肯定一班前線員工在第五波疫情期間的貢獻。然而有關津貼只屬臨時性質，沒有就院舍長期人手不足的情況作長遠規劃。另外，接近九成半受訪者表示身體有痛楚或麻痺的情況，中心表示，前線員工的身體勞損不單影響健康及活動能力，亦影響他們在照顧長者時的情緒。

阿雪是私營安老院護理員，25歲的她是院舍最年輕的員工，入行兩年半以來因為工時長及工種的要求，身體亦出現勞損，令她變得非常疲累，亦直接影響她照顧長者的質素。她期望政府盡快確立標準工時，增加身體檢查補助，從而吸引更多年輕人入行。

責任編輯：許宣白

資料來源：

<https://www.wenweipo.com/a/202210/14/AP6348f926e4b016f20c7de35a.html>



第五波疫情重創院舍

i-Cable · 2022年10月14日 · 港聞,新聞資訊



## 調查：三成院舍員工曾染疫後仍須照顧確診老人 倡延長抗疫津貼、訂標準工時等

【有線新聞】調查發現第五波疫情高峰期，近三成私營安老院舍員工確診後仍要照顧確診者，突顯人手不足問題，建議政府長遠訂立標準工時，吸引新人入行。

第五波疫情重創院舍，明愛荔枝角職工中心8月至9月抽樣訪問105位深水埗私營安老院舍前線員工，有近42%受訪者指高峰期人手嚴重不足，連續工作日數中位數達14日，近三成人中招後仍要照顧確診長者。

私營院舍保健員阿雲：「一個保健員對50位院友，你不上班，院友是無人照顧，無理由任由婆婆和伯伯沒有食物等死。天好黑，完全看不到希望。」私營院舍保健員阿詩：「疫情下任職的院舍有30多個長者離世，（當時我）差不多發病，早上七時上班，晚上八、九時或九、十時才放工，不看顧長者真是不可以，好似地獄，大家都好絕望。」

團體認為政府長遠應為行業訂立標準工時，吸引新人入行。明愛荔枝角職工中心發言人黃小慧：「（人手）嚴重不足其實政府知道，但若果不處理薪酬待遇，不改善行業變成令人值得尊重，難有新人入行。有數個建議每天工作上限九小時，九小時包括吃飯時間。」

他們又建議政府提供樂齡科技支援，延長院舍員工抗疫津貼至疫情完結等，紓緩前線工作壓力。

資料來源：

[https://www.i-](https://www.i-cable.com/)

[cable.com/%E6%96%B0%E8%81%9E%E8%B3%87%E8%A8%8A/65117/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%8C%87%E7%A7%81%E7%87%9F%E9%99%A2%E8%88%8D%E7%96%AB%E4%B8%8B%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E5%A3%93%E5%8A%9B%E5%9A%B4%E9%87%8D-%E5%80%A1%E5%BB%B6%E9%95%B7%E6%8A%97%E7%96%AB%E6%B4%A5/](https://www.i-cable.com/%E6%96%B0%E8%81%9E%E8%B3%87%E8%A8%8A/65117/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%8C%87%E7%A7%81%E7%87%9F%E9%99%A2%E8%88%8D%E7%96%AB%E4%B8%8B%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E5%A3%93%E5%8A%9B%E5%9A%B4%E9%87%8D-%E5%80%A1%E5%BB%B6%E9%95%B7%E6%8A%97%E7%96%AB%E6%B4%A5/)



# 調查指疫情下部分私營安老院舍人手嚴重不足 前線員工壓力超標

即時新聞 2022-10-14 14:46 已更新: 2022-10-14 15:01



有調查指疫情下，部分私營安老院舍人手嚴重不足，導致前線員工壓力超標。

明愛荔枝角職工中心訪問105位深水埗區私營安老院舍員工，逾半受訪者每日工作長達11小時，更曾連續工作14日，壓力指數達嚴重或非常嚴重水平。

有受訪者指院舍一度只有一名保健員、兩名護理員，照顧50名長者的情況，更在確診後仍需上班。

對於政府為院舍員工提供的支援措施，八成人感滿意，但有受訪者指部分款項並未收到。

#新冠病毒

#安老院舍

資料來源:

<https://www.mytvsuper.com/tc/scoopplus/local-news/hongkong/5627078475657/%E9%A6%99%E6%B8%AF%E6%96%B0%E8%81%9E-%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%8C%87%E7%96%AB%E6%83%85%E4%B8%8B%E9%83%A8%E5%88%86%E7%A7%81%E7%87%9F%E5%AE%89%E8%80%81%E9%99%A2%E8%88%8D%E4%BA%BA%E6%89%8B%E5%9A%B4%E9%87%8D%E4%B8%8D%E8%B6%B3-%E5%89%8D%E7%B7%9A%E5%93%A1%E5%B7%A5%E5%A3%93%E5%8A%9B%E8%B6%85%E6%A8%99>



東網

爆操女神 | 關嘉敏教操背肌秘技 打造完美腰背線條

國泰航空9月載客量轉

港澳版 > 新聞 > 港澳



## 私營安老院舍員工日做11小時 月薪僅1.4萬 團體倡落實標準工時

2022年10月17日 (一)

🌤️ 📶 🌡️ 29°C

新聞觀看次數：2.3k

10月14日(五) 12:41



本港安老服務需求有增無減。



本港人口老化問題嚴峻，現時有逾7萬名長者居住於安老院舍，約3萬人住在私營院舍，社會對安老服務需求有增無減。不過有調查發現，私營安老院舍的護理員和保健員，均以50歲或以上的中年女性為主，每月薪酬中位數為1.4萬港元，薪酬遠低於政府資助院舍員工的2萬港元。另外，過半受訪者認為第5波疫情高峰時人手不足，逾85%人每天普遍工作至少11小時，有近95%員工身體出現麻痺或痛楚，更有保健員曾單獨照顧50位長者。



東網

## 明愛荔枝角職工中心 私營安老院舍前線員工 疫情下工作處境調查發佈會



有調查發現，私營安老院舍員工的薪酬，普遍為1.4萬港元。  
(鍾樂霖攝)

◀ 2/2 ▶

明愛荔枝角職工中心在8月至9月，訪問100多位現職深水埗區私營安老院舍的前線員工。受訪者之一的阿詩今年48歲，2月曾確診新冠肺炎，在快測仍驗出病毒的情況下，接獲僱主通知，指其他員工因中招或擔心感染已辭職，院舍長者無人照顧，她需重回工作崗位，照料染疫的長者。另一名院舍員工阿雪今年25歲，已入行兩年半，因工時長及工種要求而變得疲累，亦影響其照顧長者的質素。她一直渴望進修，然而工時太長令她讀書也無法入腦，最終放棄進修的念頭。阿雪更慨嘆指，最長試過14日無放假，疫情嚴峻期間更一天工作13小時，更遑論獲得固定休息時間。

社工黃小慧表示，私營安老院舍一直人手不足，逾半受訪者壓力指數介乎嚴重及非常嚴重的水平，亦有39%受訪者在疫情高峰期不能歸家，需要留在院舍候命。團體促請政府提高私營院舍員工的薪酬待遇；落實每天最多工作9小時的標準工時，以吸引年輕人入行。另外，團體建議當局持續提供疫情下的特別津貼至疫情完結，也應協助私院提供輔助器材，減輕員工因照顧院友而造成的身體勞損問題。

資料來源:

[https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20221014/bkn-20221014124138882-1014\\_00822\\_001.html](https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20221014/bkn-20221014124138882-1014_00822_001.html)

2022年10月14日 時事脈搏 港聞

## 調查:逾半私營院舍員工壓力嚴重

明愛荔枝角職工中心早前訪問逾100名私營安老院舍員工，發現超過85%受訪者每日工作達11小時或以上，超過五成人壓力指數達嚴重及非常嚴重水平，近四成人在第五波疫情高峰時要留在院舍候命。

調查又發現，私營院舍員工的月薪中位數只有1.4萬元，遠低於政府資助院舍；約15%受訪者於疫情高峰期間超時工作，卻沒有領取足額的加班津貼。

有保健員指出，在疫情高峰時，每日工作14小時，院舍員工輪流感染，在同事確診後，她需要一人照顧50名長者，曾試過連續工作14天；即使她確診也堅持上班，否則長者沒有人照顧。

資料來源:

<https://www2.hkej.com/instantnews/current/article/3273247/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%3A%E9%80%BE%E5%8D%8A%E7%A7%81%E7%87%9F%E9%99%A2%E8%88%8D%E5%93%A1%E5%B7%A5%E5%A3%93%E5%8A%9B%E5%9A%B4%E9%87%8D>



即時港聞

©2022-10-13 23:54:15

## 調查指院舍7成職工曾確診人手短缺 1人照顧50院友

在第五波疫情中安老院舍是重災區，長者及員工染疫者眾，院舍員工壓力大。明愛荔枝角職工中心一項調查發現，百名受訪的院舍前線人員中有近七成曾確診；逾四成人認同第五波期間院舍人手不足，而近九成員工身體出現在職勞損。中心促請當局為行業訂立標準工時、為院工提供紓緩勞損活動，及訂立長遠政策吸引新人入行。

明愛荔枝角職工中心本年8月至9月訪問了105名現職深水埗區私營安老院的前線員工，68.6%受訪者表示在第五波疫情期間曾確診新冠肺炎，41.9%人認同疫情期間人手不足，最嚴峻時期一名員工要照顧五十位長者。壓力指數方面，若以十分為最高，分別有兩成六及兩成五的受訪者，其壓力指數達七至八分及九至十分。

現年25歲的阿雪在私營安老院任職保健員近兩年半，她表示於3月1日確診，但因人手不足，未康復也要復工。員工其後相繼確診，最惡劣時候需要一人照料五十名院友，員工「連踩」十四日，每天做十多小時，此外也有確診長者遲緩了醫治而離世，員工身心俱疲。她形容當時「覺得個天好黑，睇唔到希望。」阿雪目前月入約一萬八千元，她期望薪酬能追上政府院舍水平，並訂立標準工時。

疫情期間，政府向院舍推出四項臨時舒緩措施包括發放防疫抗疫津貼及輸入外勞。調查顯示，近九成受訪者滿意二千元津貼的安排，逾八成人冀政府持續發放津貼。

不過調查亦發現前線員工身體勞損狀況嚴重，有近九成半人身體部分有痛楚或麻痹，當中有七成人身體有三項以上的痛楚或麻痹，勞損最多依次為肩、下背及膝蓋。原任職瑜伽導師的阿詩去年投身此行業，她指因工時過長，長者體型較重大，致自己身體勞損。她期望能為院舍員工提供職業治療，助員工舒緩痛症。

職工中心發言人梁潔卿提出六點建議，包括制訂院舍工作標準工時，持續提供特別津貼，為私營院舍提供及資助輔助工具，為護理員提供減壓活動小組，提供紓緩勞損活動或小組，及制定長遠政策吸引新血入行。

資料來源:

[https://www.singtao.ca/googleamp/amp.php?region=toronto\\_hk&cat=139&post\\_id=6052721](https://www.singtao.ca/googleamp/amp.php?region=toronto_hk&cat=139&post_id=6052721)

## 調查：逾半院舍員工壓力嚴重 有人確診後仍要上班

2022-10-14 HKT 14:34

介紹 5

分享工具



明愛荔枝角職工中心訪問了過百名深水埗的私營安老院舍員工，發現超過85%受訪者每日工時達11小時或以上，超過一半人壓力指數介乎嚴重及非常嚴重水平，近4成人於疫情高峰時不能回家，要留在院舍候命；而私營院舍員工的月薪中位數只有14000元，遠低於政府資助院舍員工，大約一成半受訪者於第五波疫情高峰期間超時工作，但沒有獲院方補足加班津貼。



25歲的保健員阿雪說，第五波疫情高峰時每日工作14小時，當時院舍所有員工都輪流感染，拍檔確診後只有她一人照顧50名長者，試過連續工作14天，即使當時她自己亦確診，但也堅持上班，否則院舍長者沒有人照顧，

阿雪憶述，親眼看著長者染疫患病、甚至死亡，覺得當時日子很黑暗、看不到盡頭，政府提供的支援措施亦不及時，確診的院舍員工康復後，當局增聘的臨時外勞護理員才上班。

她又說，由於要照顧行動不便的老人家，令很多院舍員工都身體勞損，加上工時太長、薪酬福利不好，難以吸引年輕人入行，期望政府就私人院舍員工訂立標準工時，提供身體檢驗等醫療福利，吸引本地新人入行。

48歲的保健員阿詩，原本是瑜珈教練，但疫情下手停口停，唯有轉行到院舍工作。她說，疫情高峰時政府為照顧確診長者的院舍員工，提供每日500元額外津貼，的確有助鼓勵前線員工，但她工作的院舍沒有向員工派發足夠津貼。她認為，由院舍負責人分發津貼給員工，做法並不合理，發放制度亦有欠透明。

資料來源:

<https://news.rthk.hk/rthk/ch/component/k2/1670966-20221014.htm>



## 調查發現逾半私營安老院舍員工反映第五波疫情下人手不足 郭曉詩攝

來源：商台新聞

### 調查：逾半私營院舍人手不足 曾1人照顧50院友

本地

發佈時間 2022-10-14 12:34 最後更新時間 2022-10-14 12:33

明愛荔枝角職工中心在8月至9月，訪問百多名深水埗區私營安老院的前線員工，受訪者月薪中位數1.4萬元。過半受訪者反映第五波疫情高峰期間人手不足，逾八成半員工每天最少工作11小時，近九成半人身體出現麻痺或痛楚。有保健員表示，疫情高峰期間，曾試過1人照顧50名院友，一日工作13小時，連續工作14日，即使自己確診都要上班；又指曾親眼看到院友離世，形容當時日子黑暗。亦有護理員表示，試過收不到政府在疫情期間經院舍派發給員工的臨時資助，批評政府發放津貼的機制不透明。

團體促請政府提高私營院舍員工薪酬待遇、訂立標準工時，每天工時上限9小時，以吸引新人入行。同時，持續提供疫情下的特別津貼，直到疫情完結；亦應提供輔助工具，減輕員工因為照顧院友造成的身體勞損問題。

資料來源:

<https://www.881903.com/news/amp/local/2460602>

即時新聞 - 港聞

## 調查指院舍7成職工曾確診人手短缺 1人照顧50院友

2022-10-14 14:36



左起: 社工梁潔卿、私院保健員阿詩、私院保健員阿雪及社工黃小慧分享調查結果。

在第五波疫情中安老院舍是重災區，長者及員工染疫者眾，院舍員工壓力大。明愛荔枝角職工中心一項調查發現，百名受訪的院舍前線人員中有近七成曾確診；逾四成人認同第五波期間院舍人手不足，而近九成員工身體出現在職勞損。中心促請當局為行業訂立標準工時、為院工提供紓緩勞損活動，及訂立長遠政策吸引新人入行。

明愛荔枝角職工中心本年8月至9月訪問了105名現職深水埗區私營安老院的前線員工，68.6%受訪者表示在第五波疫情期間曾確診新冠肺炎，41.9%人認同疫情期間人手不足，最嚴峻時期一名員工要照顧五十位長者。壓力指數方面，若以十分為最高，分別有兩成六及兩成五的受訪者，其壓力指數達七至八分及九至十分。



現年25歲的阿雪在私營安老院任職保健員近兩年半，她表示於3月1日確診，但因人手不足，未康復也要復工。員工其後相繼確診，最惡劣時候需要一人照料五十名院友，員工「連踩」十四日，每天做十多小時，此外也有確診長者遲緩了醫治而離世，員工身心俱疲。她形容當時「覺得個天好黑，睇唔到希望。」阿雪目前月入約一萬八千元，她期望薪酬能追上政府院舍水平，並訂立標準工時。

疫情期間，政府向院舍推出四項臨時舒緩措施包括發放防疫抗疫津貼及輸入外勞。調查顯示，近九成受訪者滿意二千元津貼的安排，逾八成人冀政府持續發放津貼。

不過調查亦發現前線員工身體勞損狀況嚴重，有近九成半人身體部分有痛楚或麻痺，當中有七成人身體有三項以上的痛楚或麻痺，勞損最多依次為肩、下背及膝蓋。原任職瑜伽導師的阿詩去年投身此行業，她指因工時過長，長者體型較重大，致自己身體勞損。她期望能為院舍員工提供職業治療，助員工舒緩痛症。

職工中心發言人梁潔卿提出六點建議，包括制訂院舍工作標準工時，持續提供特別津貼，為私營院舍提供及資助輔助工具，為護理員提供減壓活動小組，提供紓緩勞損活動或小組，及制定長遠政策吸引新血入行。

資料來源:

<https://hd.stheadline.com/amp/news/realtime/hk/2379285/>

## 私營院舍前線員工壓力大工時長 團體促設標準 工時續提供津貼

港聞 2022-10-14 13:20:25



調查顯示，私營安老院舍一直存在人手不足的問題。（點新聞記者李斯哲攝）

明愛荔枝角職工中心於8至9月期間訪問了105位現職深水埗區私營安老院舍的前線員工，了解第五波疫情期間的工作處境、壓力、以及對政府推出臨時支援院舍措施的意見。調查顯示，私營安老院舍一直存在人手不足的問題，超過一半的受訪者壓力指數介乎嚴重及非常嚴重的水平，有四成受訪者表示疫情高峰時期不能返屋企，需要留院候命，連續工作日數的中位數為14天。中心建議政府需制訂院舍工作的標準工時，每天工時上限為9小時，持續提供疫情下的特別津貼直至疫情完結為止。

發言人梁潔卿表示，現時全港有超過7萬名在安老院舍的長者，約半數由私院提供宿位服務。調查顯示，私院的護理員及保健員均以中年或以上女性為主，普遍工作時間在11小時或以上，但薪酬偏低並遠遜於政府資助院舍同類職級的薪酬。受訪者每月薪金中位數為14000元。有一成半受訪者於第五波疫情期間超時工作，但沒有獲院方補足假期或加班費用。

調查還顯示，受訪者對政府在疫情期間發放不同特別津貼，均感滿意，可見抗疫津貼是肯定一班前線員工在第五波疫情期間的貢獻。然而有關津貼只屬臨時性質，沒有就院舍長期人手不足的情況作長遠規劃。另外，接近九成半受訪者表示身體有痛楚或麻痺的情況，中心表示，前線員工的身體勞損不單影響健康及活動能力，亦影響他們在照顧長者時的情緒。

阿雪是私營安老院護理員，25歲的她是院舍最年輕的員工，入行兩年半以來因為工時長及工種的要求，身體亦出現勞損，令她變得非常疲累，亦直接影響她照顧長者的質素。她期望政府盡快確立標準工時，增加身體檢查補助，從而吸引更多年輕人入行。

( 點新聞記者李斯哲報道 )

資料來源:

<https://www.dotdotnews.com/a/202210/14/AP6348f19ae4b0adad9d615f58.html>